



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI BENGKULU

Jl. S. Parman KOTA BENGKULU
BENGKULU

<http://www.pn-bengkulu.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode 1 Oktober 2022 sampai 31 Desember 2022

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS

4,00 / 100,00%

Jumlah	105 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 57 PEREMPUAN : 48	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 0 SMP : 1 S1 : 67 SMU : 32 S2 : 5 Diploma 1 : 0 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 24 TNI : 0 POLRI : 5 LAINNYA : 64 SWASTA : 8 WIRUSAHA : 4 TENAGA KONTRAK : 0	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? 4,000
2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ? 4,000
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ? 4,000

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. 1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?

Permasalahan:

- Pengadilan telah melakukan Pelayanan sesuai dengan prosedur yaitu sesuai dengan SOP dan standar Pelayanan yang telah ditetapkan diantaranya, semua layanan dilakukan melalui layanan PTSP.

TindakLanjut:

- Melakukan Monitoring dan Evaluasi untuk seluruh petugas pelayanan di PTSP Pengadilan Negeri Bengkulu Kelas IA secara berkala oleh Hakim Pengawas PTSP dan Supervisor PTSP.
- Melaksanakan briefing petugas PTSP setiap hari sebelum jam pelayanan.

2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?

Permasalahan:

- Petugas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bengkulu kelas IA di larang keras meminta imbalan atau biaya kepada masyarakat dan masyarakat belum banyak mengetahui/memahami Pelayanan di Pengadilan Negeri Bengkulu Kelas IA sudah berbasis Aplikasi Elektronik. Bisa di akses langsung di jelaskan secara detail syarat – syaratnya yang harus disiapkan.

TindakLanjut :

- Sudah ada Aplikasi Eraterang untuk membuat Surat Keterangan Tidak Pernah Sebagai Terpidana ini salah satu cara memperoleh layanan yang cepat dan mudah bisa di ajukan sendiri melalui aplikasi yang tersedia.

3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?

Permasalahan:

- Semua layanan dilakukan melalui meja layanan PTSP sehingga pengurusan surat atau berkas secara transparan tidak menghubungi para pihak. Semua syarat – syarat bisa ditanyakan langsung ke Petugas PTSP.

TindakLanjut:

- Dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi oleh Hakim Pengawas dan Supervisor PTSP. Dalam Monev tersebut Hawasbid menginstruksikan petugas PTSP untuk tidak menghubungi pengguna layanan terkait konfirmasi kelengkapan berkas.
- Petugas PTSP menggunakan check list kelengkapan berkas secara tertib dan konsisten.
- Dalam Rapat Bulanan Pimpinan menegaskan Kembali PERMA 8 tahun 2016 yaitu tentang Pengawasan dan Pembinaan Atasan Langsung. Selain itu Pimpinan juga menegaskan Kembali bahwa semua layanan harus melalui PTSP.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

18 Januari 2023

Ketua Pengadilan Negeri

FAUZI ISRA,SH.,MH

